

## Table des matières

I.	Plateforme LeSMSBUS.....	1
II.	Installation de la plateforme .....	2
III.	Configuration de la plateforme : .....	2
1.	Logiciel Bancaire.....	2
2.	Connexion à la base de données (SQL) : .....	2
3.	Connexion au SI via Web service : .....	2
4.	Requête SQL ou Web service qui nous renvoient.....	2
5.	Colonne (clause select) des Requêtes SQL :.....	2
6.	Messages d’alertes : .....	2
7.	Envoi des SMS :.....	3
8.	Réception des Requêtes des clients :.....	3
IV.	Livrables et Service Après-Vente.....	3
1.	Planning de livraison .....	4
2.	Service Après-vente.....	5
3.	Maintenance.....	5
4.	Garantie.....	5
V.	Quelques clients qui nous déjà fait confiance.....	5
VI.	Cout de la plateforme.....	6

## I. Plateforme LeSMSBUS



**RAM** : 4Go au moins

**Processeur** : dual core

**Disque dur** : 80Go espace libre à l'installation

**System d'exploitation** : Linux Ubuntu / windows

**Plateforme** : SMSBUS Server 10

**Note** : *LeSMSBUS est une plateforme Logicielle qui s'installe dans l'infrastructure matérielle ou virtuelle du client*

- Alerte Crédit,
- Alerte Débit,
- Alerte bienvenue pour les nouveaux clients,
- Relances de remboursements de traites,
- Message de souhait de bonne fête de 8 Mars,
- Message de souhait de vœux du nouvel an,
- Message de souhait de bonne fête de Noël,
- Message de souhait de bonne de tabaski,
- Message de souhait de bonne de Pâques,
- Tout messages que la banque juge Utile.
- **L'envoi de push simples ;**
- **L'envoi de push publipostages ;**
- La gestion de carnet d'adresses/contacts ;
- L'accès à une interface web ;
- Le stockage des SMS en vue d'une exploitation ultérieure ; Relevés, statistiques, représentation graphique ;
- La gestion des messages longs ;
- La possibilité de création et la gestion de comptes utilisateurs multiples ;
- La création d'une librairie de messages prédéfinis ;
- Connexion automatique au SI (Base données, Web Services, ...)

## II. Installation de la plateforme

**OS** (ordinateur) : Linux ou Windows

**RAM** : 4Go

**Disque dur** : 80 Go d'espace libre

**Connexion** : Internet

**Implémentation** : peut s'installer sur serveur Virtuel ou physique

## III. Configuration de la plateforme :

### 1. Logiciel Bancaire

- **Logiciel** bancaire pris en charge : tout type (DELTA, ...)
- Mode **d'interaction** 1 : SQL ou Web service

### 2. Connexion à la base de données (SQL) :

- USER /Password (avec comme droit SELECT)
- Type de la base de données (Oracle, informix, SQLSever, PostgreSQL, ...)
- Version de la base de données

### 3. Connexion au SI via Web service :

- L'adresse du Web service
- Les paramètres d'authentification,
- Type du web service

### 4. Requête SQL ou Web service qui nous renvoient

- Évènements de **crédit**
- Évènements de **débit**
- Évènements de **validations des opérations** (cas des opérations qui demandent une validation manuellement, par exemple les gros retrait d'argent)
- Les **femmes clients** de la banque (pour l'alerte pour le 8Mars)
- Tous les **clients de la banques** (pour les souhaits de bonne fête (nouvel an, ...))
- Toute informations utiles.

### 5. Colonne (clause select) des Requêtes SQL :

- (Telephone, nom, prenom, montant, solde, datesaisie, etat, code\_event)
- Tout autre champ jugé utile par la banque.

### 6. Messages d'alertes :

- Message d'alerte pour le Crédit,

- Message d'alerte pour le Débit,
- Message de bienvenue pour les nouveaux clients,
- Message pour les relances de remboursements de traites,
- Message de souhait de bonne fête de 8 Mars,
- Message de souhait de vœux du nouvel an,
- Message de souhait de bonne fête de Noël,
- Message de souhait de bonne de Tabaski,
- Message de souhait de bonne de Pâques,
- Tout messages que la banque juge Utile .

#### 7. Envoi des SMS :

- Cout du SMS en prépayé : 10F/SMS
- Cout du SMS en post payé : 12F/SMS
- Commande(auprès de 3MI) minimum de SMS : 10 000SMS

#### 8. Réception des Requêtes des clients :

- Numéro court : 500 000F/an auprès de l'ARCEP
- Contrat avec les 3 opérateurs pour la configuration du numéro
- Consultation de son solde par SMS

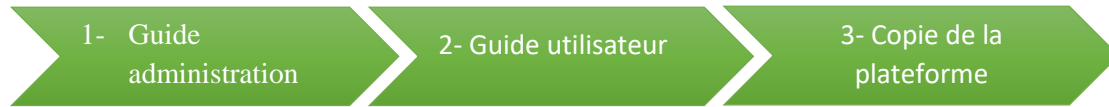
## IV. Livrables et Service Après-Vente

Les livrables se composent de :

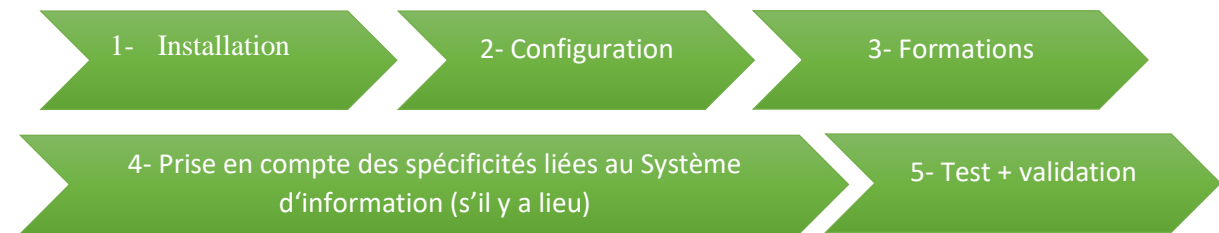
- Une copie de la plateforme,
- Un compte support online illimité
- Un guide utilisateur.

## 1. Planning de livraison

### Phase 1



### Phase 2



### Phase 3



### Tableau Calendaire - récapitulatif

Etapes	Durée en nombre de jour calendaire
<ul style="list-style-type: none"><li>+ Guide d'administration,</li><li>+ Guide utilisateur,</li><li>+ Copie de la plateforme,</li><li>+ Installation,</li><li>+ configuration</li></ul>	14
Formation des administrateurs	1
Formation des utilisateurs	1
Période de Test + Prise en compte des spécificités liées au Système d'information(s'il y a lieu)	14
Délai total de livraison	30

#### Nb :

- 1- Les administrateurs sont ceux chargés de gérer LeSMSBUS ; ils peuvent :
  - Assister les utilisateurs,
  - Réinstaller la plateforme,
  - Configurer la plateforme,
  - Créer les comptes pour les utilisateurs.
- 2- Les utilisateurs sont ceux qui sont chargés d'envoyer des SMS ; ils peuvent :

- Faire des broadcasts,
- ...

## 2. Service Après-vente

Le service après-vente est disponible et illimité dans le temps :

- ✚ Sur Skype : jeanhigher / support3mi
- ✚ Par mail: tingajean@yahoo.fr, support@3m-i.com
- ✚ Par téléphone : 226 25478728 ou 22678378417 ou 22676837604

## 3. Maintenance

- ✚ La maintenance corrective est gratuite,
- ✚ L'assistance sur l'exploitation ou son utilisation est gratuite,
- ✚ L'ajout de nouveau module est facturé et est couvert par un contrat de maintenance.

## 4. Garantie

Le délai de garantie est de 12 mois à compter de la date de réception provisoire.

## V. Quelques clients qui nous déjà fait confiance



## VI. Cout de la plateforme

Désignation	Coût de l'instance	Cout par SMS	divers
Noyau de SMSBUS en cout unique	4 900 000 FCFA	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>10fcfa en Prépayer vers tous les opérateurs et 12fcfa en Post payé.</b></li></ul>	<b>Sender Id alphanumérique et variable :</b> ✚ Exemple: vos clients recevrons le SMS avec le nom de votre entreprise
		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>10 000SMS par commande minimum</b></li></ul>	